

**Informativa privacy per il cliente,  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679**



**OGGETTO:** Informativa resa al Cliente e alle persone fisiche che operano in nome e per conto di esso, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679.

Premesso che,

- per “dato personale” si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile;
- per “interessato” si intende la persona fisica identificata o identificabile. Si considera tale la persona fisica che può essere accertata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- la normativa vigente prevede che chiunque effettui trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato;
- per “trattamento” si intende qualsiasi operazione effettuata su dati personali (es: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, modifica, comunicazione, cancellazione, ecc.);

Conformemente dalla normativa vigente, Le forniamo le seguenti informazioni:

- a) **Titolare del trattamento dati:** il Titolare del trattamento dati è PETROLTECNICA S.P.A., con sede legale in Via Rovereta 32 – 47853, Cerasolo Ausa di Coriano (RN), tel: 0541.755810, nella persona del Suo Legale Rappresentante;
- b) **Responsabile privacy interno:** Dott. Massimo Parma – mail: [privacy@petroltecnica.it](mailto:privacy@petroltecnica.it), tel: 0541.755816, in qualità di Responsabile interno designato dal Titolare, per la corretta gestione degli adempimenti in materia privacy e delle richieste da parte degli interessati;
- c) **Natura dei dati trattati:** dati personali, dati identificativi, dati di contatto;
- d) **Fonte dei dati trattati:** i dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in molteplici occasioni, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - iscrizioni ad associazioni di categoria;
  - aggregato storico da incontri commerciali;
  - “passaparola” fra colleghi e partner.
- e) **Finalità del trattamento:** i dati personali saranno trattati per le seguenti finalità di servizio:
  - esecuzione del Contratto e l'erogazione dei relativi servizi da Lei richiesti;
  - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti con Lei in essere;
  - assolvimento di obblighi di legge e/o regolamentari (es. fatturazione, tenuta della contabilità);
  - tutela dei diritti della Società ovvero delle società facenti parte del gruppo di PETROLTECNICA S.P.A., sia in sede giudiziale che stragiudiziale;

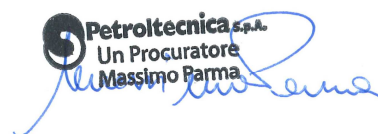
- f) **Basi giuridiche del trattamento:** si comunica che le basi giuridiche del trattamento trovano fondamento:
- nell'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima o dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
  - nel legittimo interesse del Titolare del trattamento dei dati;
  - nell'adempimento di obblighi di legge (es: di natura amministrativa, contabile);
- g) **Modalità del trattamento:** il trattamento avverrà mediante l'utilizzo di strumenti/supporti cartacei ed elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, in modo da tutelare i Suoi diritti e libertà fondamentali. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali;
- h) **Conferimento dei dati:** il conferimento dei Suoi dati per le finalità che non prevedono la richiesta di Suo esplicito consenso è obbligatorio in quanto la mancata disponibilità dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al loro trattamento comporterà l'impossibilità per PETROLTECNICA S.P.A. di eseguire il contratto sottoscritto o l'eventuale violazione di richieste provenienti dalle Autorità competenti.
- i) **Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati:** i dati trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati. Potranno, invece, essere comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare, appositamente nominati ed autorizzati al trattamento dei dati. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti esterni (es: studi professionali) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. In qualsiasi momento potrà richiedere al Responsabile Privacy interno l'elenco dei destinatari che trattano i Suoi dati personali;
- j) **Ambito di diffusione dei dati e Trasferimenti di dati in Paesi terzi o ad Organizzazioni internazionali:** l'ambito geografico di trasmissione dei Suoi dati potrà rientrare a livello nazionale ed europeo, dove sono vigenti normative (quali il Regolamento europeo 2016/679, oltre alle norme nazionali) in grado di garantire la tutela dei Suoi diritti e libertà fondamentali. Non vengono effettuati trasferimenti di dati extra UE;
- k) **Diritti dell'interessato:** l'interessato gode di tutti i diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento europeo 2016/679, che riportiamo in allegato alla presente informativa con spiegazione concisa e comprensibile, in quanto ne costituisce parte inscindibile. Per l'esercizio dei diritti è disponibile:
- sul sito dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) il Modulo denominato "*Esercizio di Diritti in materia di protezione dei dati personali*";
  - sul sito web aziendale [www.petroltecnica.it](http://www.petroltecnica.it) il Modulo denominato "*Esercizio dei diritti dell'interessato*", che prevede al suo interno la possibilità per l'interessato di esercitare i propri diritti, e per un (eventuale) delegato/procuratore di esercitare i diritti per conto dell'interessato; che l'interessato dovrà inviare via mail al seguente indirizzo: [privacy@petroltecnica.it](mailto:privacy@petroltecnica.it), alla cortese attenzione del Titolare del trattamento dati e del Responsabile Privacy interno all'Azienda;

- l) **Periodo/criteri per la conservazione dei dati:** il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Pertanto, per i trattamenti che non prevedono richiesta di consenso in merito alle finalità, i Suoi dati saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale e comunque per non oltre 10 anni.
- m) **Diritto di presentare reclamo all’Autorità di controllo:** l’interessato ha il diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo, laddove riscontrasse una violazione dei Suoi diritti e libertà, o nel caso in cui il Titolare del trattamento non rispondesse in modo corretto, trasparente e comprensibile, nel merito delle Sue richieste in tema privacy. Per presentare reclamo è disponibile sul sito dell’Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) il Modulo denominato “*Modello di reclamo*” contenente le indicazioni utili alla corretta compilazione e trasmissione dello stesso;
- n) **Processo decisionale automatizzato:** il Titolare non effettua, sui dati dei clienti persone fisiche e delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque Sua esigenza conoscitiva in materia Privacy.

Distinti saluti.

Il Titolare del Trattamento



**Petroltecnica s.p.a.**  
Un Procuratore  
Massimo Parma

(PETROLTECNICA S.P.A.)

## Spiegazione degli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 (diritti dell'interessato)

Il seguente elenco, correlato di spiegazione degli articoli, è ripreso dalla "Guida all'applicazione del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", redatta dal Garante nazionale.

**Si rimanda al Regolamento europeo 2016/679 per il testo letterale degli articoli di seguito richiamati.**

- **Articolo 15:** Diritto all'accesso dell'interessato. Tale diritto è analogo a quanto previsto dal Codice Privacy D.lgs. 196/03, art. 7 c. 1 e 2; si sottolineano tuttavia le seguenti aggiunte: è previsto il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, ed occorre indicare il periodo di conservazione previsto o, se non è possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi.

- **Articolo 16:** Diritto di rettifica. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- **Articolo 17:** Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"). Il diritto cosiddetto "all'oblio" si configura come un diritto alla cancellazione dei propri dati personali in forma rafforzata. Si prevede, infatti, l'obbligo per i Titolari (se hanno "reso pubblici" i dati personali dell'interessato: ad esempio, pubblicandoli su un sito web) di informare della richiesta di cancellazione altri Titolari che trattano i dati personali cancellati, compresi "qualsiasi link, copia o riproduzione".

Ha un campo di applicazione più esteso di quello di cui all'art. 7, comma 3, lettera b), del Codice, poiché l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati, per esempio, anche dopo revoca del consenso al trattamento.

- **Articolo 18:** Diritto di limitazione al trattamento. Si tratta di un diritto diverso e più esteso rispetto al "blocco" del trattamento di cui all'art. 7, comma 3, lettera a), del Codice: in particolare, è esercitabile non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento (quale alternativa alla cancellazione dei dati stessi), bensì anche se l'interessato chiede la rettifica dei dati (in attesa di tale rettifica da parte del Titolare) o si oppone al loro trattamento ai sensi dell'art. 21 del Regolamento (in attesa della valutazione da parte del Titolare).

Esclusa la conservazione, ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione è vietato a meno che ricorrano determinate circostanze (consenso dell'interessato, accertamento diritti in sede giudiziaria, tutela diritti di altra persona fisica o giuridica, interesse pubblico rilevante).

- **Articolo 19:** Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento. Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

- **Articolo 20:** Diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (quindi non si applica agli archivi o registri cartacei) e sono previste specifiche condizioni per il suo esercizio; in particolare, sono portabili solo i dati trattati con il consenso dell'interessato o sulla base di un contratto stipulato con l'interessato (quindi non si applica ai dati il cui trattamento si fonda sull'interesse pubblico o sull'interesse legittimo del titolare, per esempio), e solo i dati che siano stati "forniti" dall'interessato al Titolare.

Inoltre, il Titolare deve essere in grado di trasferire direttamente i dati portabili a un altro Titolare indicato dall'interessato, se tecnicamente possibile.



TERRA THERAPY

- **Articolo 21:** Diritto di opposizione. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

- **Articolo 22:** Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che la decisione sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato; sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un Titolare del trattamento; si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

Negli ultimi due casi riportati, il Titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.